

INFORMATIVA SULLA PRIVACY POLICY AZIENDALE

Introduzione.

Si informa l'Interessato (cliente, utente e/o visitatore del sito) che il D.lgs. n. 196/2003 (cd. "Codice in materia di protezione dei Dati Personali" - di seguito, per brevità, il "Codice"), così come integrato dal D. Lgs. 101/2018 e il Regolamento UE n. 2016/679 (di seguito, per brevità, "GDPR") prevedono la tutela del Trattamento dei Dati Personali. In conformità a quanto previsto dal Codice, dal GDPR e dalla normativa vigente in materia, il Trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali, della dignità dell'Interessato, con particolare riferimento alla riservatezza, all'identità personale e al diritto alla protezione dei Dati Personali.

La presente informativa è resa ai sensi degli artt. 13 e 14 del GDPR ed è soggetta ad aggiornamenti dei quali è data pubblicità sul sito www.cassinterass.it. Si consiglia, quindi, di controllare regolarmente l'informativa e di riferirsi alla versione più aggiornata.

Definizioni

Ai fini della presente informativa si intende per:

- a) **Banca Dati**, qualsiasi complesso organizzato di Dati Personali, ripartito in una o più unità dislocate in uno o più siti della Cassinterass - Cassa Interaziendale di Assistenza e delle società controllate e collegate;
- b) **Cliente**, la persona fisica, la persona giuridica, la pubblica amministrazione e qualsiasi altro ente, associazione od organismo che abbia sottoscritto un contratto di consulenza di intermediazione assicurativa con la scrivente società;
- c) **Comunicazione**, dare conoscenza dei Dati Personali a uno o più soggetti determinati diversi dall'Interessato, dal rappresentante del Titolare nel territorio dello Stato, dal Responsabile e dagli Incaricati, in qualunque forma, anche mediante la loro messa a disposizione o consultazione;
- d) **Consenso**, qualsiasi manifestazione di volontà libera, specifica, informata e inequivocabile dell'interessato, con la quale lo stesso manifesta il proprio assenso, mediante dichiarazione o azione positiva inequivocabile, che i Dati Personali che lo riguardano siano oggetto di Trattamento;
- e) **Dato Personale**, qualunque informazione relativa a persona fisica, identificata o identificabile, anche indirettamente, mediante riferimento a qualsiasi altra informazione, ivi compreso un numero di identificazione personale o alias;
- f) **Incaricato**, la persona fisica autorizzata a compiere operazioni di Trattamento dal Titolare o dal Responsabile;
- g) **Interessato**, la persona fisica, cui si riferiscono i Dati Personali;
- h) **Pseudonimizzazione**, il Trattamento dei Dati Personali in modo tale che non possano essere attribuiti a un Interessato specifico senza l'utilizzo di informazioni aggiuntive, a condizione che tali informazioni aggiuntive siano conservate separatamente e soggette a misure tecniche e organizzative volte a garantire che i Dati Personali non siano attribuiti a una persona fisica identificata o identificabile;
- i) **Responsabile**, la persona fisica, la persona giuridica, la pubblica amministrazione e qualsiasi altro ente, associazione od organismo preposti dal Titolare al Trattamento di Dati Personali;
- j) **Titolare**, la persona fisica, la persona giuridica, la pubblica amministrazione e qualsiasi altro ente, associazione od organismo cui competono, anche unitamente ad altro Titolare, le decisioni in ordine alle finalità, alle modalità del Trattamento di Dati Personali e agli strumenti utilizzati, ivi compreso il profilo della sicurezza;
- k) **Trattamento**, qualunque operazione o complesso di operazioni, effettuati anche senza l'ausilio di strumenti elettronici, concernenti la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la

conservazione, la consultazione, l'elaborazione, la modificazione, la selezione, l'estrazione, il raffronto, l'utilizzo, l'interconnessione, il blocco, la comunicazione, la diffusione, la cancellazione e la distruzione di dati, anche se non registrati in una Banca Dati;

Titolare del Trattamento

Il Titolare del Trattamento dei Dati è Cassinterass - Cassa Interaziendale di Assistenza, con sede legale in Lungotevere Flaminio 16, 00196 Roma, e P. IVA n. 96333400586 salvo quanto previsto nell'apposita informativa rilasciata all'Interessato in riferimento alle prestazioni fornite dal Titolare, Cassinterass - Cassa Interaziendale di Assistenza potrà nominare uno o più Responsabili del Trattamento, a norma dell'art. 28 del GDPR.

Consenso al Trattamento

In occasione della sottoscrizione del Contratto, è richiesto all'Interessato di prestare il proprio consenso al Trattamento dei Dati Personali (di natura particolare) con le modalità e per le finalità descritte nella presente informativa.

Ai sensi dell'art. 7 del GDPR, l'Interessato ha il diritto di revocare il proprio consenso in qualsiasi momento mediante semplice comunicazione scritta all'indirizzo privacy@cassinterass.it. La revoca del consenso non pregiudica la liceità del Trattamento basata sul consenso prima della revoca. In caso di revoca del Consenso, i Dati dell'Interessato verranno cancellati.

Luogo di Trattamento dei dati e loro trasferimento

I Trattamenti dei Dati Personali connessi ai servizi forniti hanno luogo presso le sedi di Cassinterass - Cassa Interaziendale di Assistenza e delle società collegate e controllate e sono curati solo da personale incaricato del Trattamento.

Il Trattamento e la conservazione dei Dati avvengono su server o comunque supporti ubicati all'interno dell'Unione Europea, anche presso società terze incaricate e debitamente nominate quali Responsabili del Trattamento. Attualmente, i server sono ubicati in Italia. I Dati non sono trasferiti fuori dall'Unione Europea. Il Titolare si riserva la facoltà di modificare l'ubicazione dei server anche fuori dall'Unione Europea, assicurando, in tal caso, che il trasferimento avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili, con le adeguate garanzie previste dall'art. 46 del GDPR.

Tipi di Dati trattati

Dati relativi alle anagrafiche, dati relativi allo stato di salute proprio e dei familiari, stato patrimoniale, attività lavorativa e livello di istruzione che si acquisiscono nel corso della normale esecuzione contrattuale tra le parti.

In ogni caso, i Dati sono conservati da Cassinterass - Cassa Interaziendale di Assistenza per il periodo strettamente necessario e comunque in conformità alle vigenti disposizioni normative in materia.

Dati forniti volontariamente dagli utenti.

L'invio volontario, facoltativo ed esplicito di Dati a Cassinterass - Cassa Interaziendale di Assistenza da parte dell'Utente (es. in occasione della registrazione nella Banca Dati di Cassinterass - Cassa Interaziendale di Assistenza ovvero dell'inserimento dei propri Dati mediante compilazione di appositi moduli, anche al fine di verificare la possibilità di accedere ai servizi dalla stessa forniti, e l'invio di posta elettronica agli indirizzi indicati sul sito web), comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente e dei Dati dallo stesso forniti, per i quali l'Utente rilascia espresso Consenso al loro Trattamento. Dati raccolti tramite il sito www.cassinterass.it.

L'uso del sito www.cassinterass.it per la trasmissione di comunicazioni e-mail consente di rilevare l'apertura di un messaggio, da quale indirizzo IP o con quale tipo di browser viene aperta l'email, e altri dettagli tecnici. La raccolta di tali Dati è funzionale all'utilizzo del servizio offerto da Cassinterass - Cassa Interaziendale di Assistenza e costituisce parte integrante delle funzionalità del sistema di invio dei messaggi.

Con la registrazione nell'Area Clienti del sito www.cassinterass.it, l'Utente autorizza Cassinterass - Cassa Interaziendale di Assistenza a trattare i Dati Personali quali, a titolo esemplificativo e non

esautivo, il nome, il cognome, il numero di telefono e l'indirizzo e-mail, al solo fine di completare e gestire il processo di creazione, registrazione e fruizione delle funzionalità dell'Area Clienti. Per l'erogazione dei servizi connessi all'Area Clienti, Cassinterass - Cassa Interaziendale di Assistenza potrebbe acquisire altre tipologie di dati quali i dati relativi alla carta di credito. I Dati Personali raccolti potranno essere trattati per le seguenti finalità:

- a) svolgimento delle attività di relazione con il Cliente secondo quanto previsto dal contratto;
- b) gestione dell'amministrazione e adempimento di obblighi di legge (es. contabile, fiscale), o per ottemperare alle richieste dell'Autorità Giudiziaria;

Dati forniti volontariamente dagli Utenti per finalità di marketing qualora l'Utente abbia manifestato il Consenso al Trattamento dei Dati Personali anche per ricevere comunicazioni pubblicitarie e promozionali sui servizi di Cassinterass - Cassa Interaziendale di Assistenza, usufruire di sconti, omaggi e offerte esclusive, ai sensi dell'art. 13 del Codice, si informa che:

- 1) il Trattamento è improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e persegue le seguenti finalità:
 - (a) organizzare e formalizzare contratti per tutti i tipi di coperture assicurative, fornire servizi di gestione del rischio, in particolare property all risks, responsabilità civile (rc generale, rc degli amministratori, rc professionale, rc prodotti, rc inquinamento), rischi industriali; fidejussioni, coperture di credito, CAR, cyber risk e rischi tecnologici, benefit aziendali (polizze vita, infortuni, long term care, cassa di assistenza sanitaria), commercial/personal line
 - (b) concludere, gestire ed eseguire la richiesta inoltrata dall'Interessato di iscrizione alla newsletter e alla mailing list di Cassinterass - Cassa Interaziendale di Assistenza riferita alla medesima società ed ai servizi da essa erogati, il tutto al anche fine di ricevere tramite posta elettronica o SMS, comunicazioni commerciali e/o promozionali e/o pubblicitarie sui servizi di Cassinterass - Cassa Interaziendale di Assistenza;
 - (c) organizzare, gestire ed eseguire la richiesta di iscrizione anche mediante comunicazione dei Dati a terzi fornitori (consorzi ed associazioni del settore, compagnie di Assicurazione, broker assicurativi, banche) o a società controllate e/o collegate;
 - (d) assolvere agli obblighi di legge o agli altri adempimenti richiesti dalle competenti Autorità;
- 2) I Dati raccolti sono utilizzati da Cassinterass - Cassa Interaziendale di Assistenza per la gestione della richiesta di iscrizione alla newsletter e alla mailing list e saranno resi conoscibili a terzi per la difesa dei diritti e in adempimento agli obblighi previsti dalla legge o dai regolamenti e su richiesta dalle competenti Autorità. Per interrompere la trasmissione e per la cancellazione dalla newsletter e dalla mailing list, l'Interessato può, in qualsiasi momento, esperire la procedura di cancellazione dal servizio seguendo le istruzioni contenute nelle comunicazioni ricevute.

Modalità, finalità e durata del Trattamento

I Dati raccolti da Cassinterass - Cassa Interaziendale di Assistenza sono:

- a) trattati mediante strumenti elettronici automatizzati, informatici e telematici, o mediante elaborazioni manuali con logiche correlate alle finalità per le quali i Dati sono stati raccolti;
- b) trattati in modo lecito, corretto e trasparente nei confronti dell'interessato;
- c) raccolti per finalità determinate, esplicite e legittime, e successivamente trattati in modo che non sia incompatibile con tali finalità;
- d) adeguati, pertinenti e limitati a quanto necessario rispetto alle finalità per le quali sono trattati;
- e) esatti e, se necessario, aggiornati;

- f) conservati in modo da consentire l'identificazione dell'Interessato per un di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati;
- g) trattati in maniera da garantire un'adeguata sicurezza dei dati personali, compresa la protezione, mediante misure tecniche e organizzative adeguate, da trattamenti non autorizzati o illeciti e dalla perdita, dalla distruzione o dal danno accidentali.

In particolare:

Dati Personali

Il Trattamento dei Dati Personali da parte di Cassinterass - Cassa Interaziendale di Assistenza è improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e persegue le seguenti finalità, in conformità con l'art. 6 lett. b del GDPR:

- i. concludere, gestire ed eseguire le richieste di contatto ovvero di fornitura dei servizi inoltrate dall'Interessato;
- ii. organizzare, gestire ed eseguire le richieste di contatto e di fornitura dei servizi anche mediante comunicazione a terzi in genere, anche fornitori e/o collaboratori e/o società controllate e/o collegate ai fini dell'erogazione dei servizi e/o per la difesa dei diritti e/o in adempimento agli obblighi previsti dalla legge o dai regolamenti e su richiesta dalle competenti Autorità.

I Dati Personali dell'Interessato potranno essere utilizzati per chiedere informazioni, anche telefoniche, relative alla qualità dei servizi offerti, ovvero relative all'eventuale disdetta nonché, con particolare riferimento al Trattamento dei Dati di traffico, per le finalità di commercializzazione dei servizi. Tali Dati potranno essere conservati anche per periodi superiori, ma comunque per la durata strettamente necessaria al raggiungimento delle finalità per le quali sono conservati.

I Dati Personali sono trattati con strumenti automatici e non, per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti. Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti e accessi non autorizzati. A norma dell'art. 26 del GDPR, tenendo conto dello stato dell'arte e dei costi di attuazione, nonché della natura, dell'ambito di applicazione, del contesto e delle finalità del Trattamento, come anche dei rischi aventi probabilità e gravità diverse per i diritti e le libertà delle persone fisiche costituiti dal Trattamento, sia al momento di determinare i mezzi del Trattamento sia all'atto del trattamento stesso, il Titolare mette in atto misure tecniche e organizzative adeguate, quali la pseudonimizzazione e la cifratura dei dati personali, volte ad attuare in modo efficace i principi di protezione dei dati, quali la minimizzazione, e a integrare nel trattamento le necessarie garanzie al fine di soddisfare i requisiti del GDPR e tutelare i diritti degli interessati.

Sicurezza delle informazioni

Tutte le informazioni raccolte sul sito www.cassinterass.it vengono memorizzate e mantenute in strutture sicure che limitano l'accesso esclusivamente al personale autorizzato. Il sito www.cassinterass.it è controllato regolarmente per verificare l'eventuale presenza di violazioni della sicurezza, e assicurare che le informazioni raccolte siano al sicuro da chi intende visualizzarle senza autorizzazione.

Cassinterass - Cassa Interaziendale di Assistenza si attiene alle misure di sicurezza prescritte dalle leggi e dalle normative applicabili e a tutte le misure adeguate secondo i criteri attualmente più all'avanguardia, per assicurare e garantire la riservatezza dei Dati Personali degli Utenti, e ridurre al minimo, per quanto possibile, i pericoli costituiti dall'accesso non autorizzato, dalla rimozione, perdita o dal danneggiamento dei Dati Personali degli Utenti.

Diritti dell'Interessato

L'Interessato possiede i diritti enunciati dall'art. 7 del Codice e dal Capo III del GDPR.

In particolare, l'Interessato ha diritto di:

1. ottenere la conferma dell'esistenza o meno di Dati Personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile;
2. ottenere l'indicazione:
 - a. dell'origine dei Dati Personali;
 - b. delle finalità e modalità del Trattamento;
 - c. della logica applicata in caso di Trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
 - d. degli estremi identificativi del Titolare, dei Responsabili e del rappresentante designato;
 - e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i Dati Personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di Responsabili o Incaricati
 - e. del periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non fosse possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo;
 - f. qualora i Dati non siano raccolti presso l'Interessato, di tutte le informazioni disponibili sulla loro origine;
3. ottenere la rettifica, l'integrazione o la cancellazione (diritto all'oblio) dei Dati Personali o la limitazione del Trattamento dei Dati Personali che lo riguardano;
4. ottenere la portabilità dei Dati;
5. opporsi, in tutto o in parte:
 - a. per motivi legittimi al Trattamento dei Dati Personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
 - b. al Trattamento di Dati Personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.
6. proporre reclamo a un'Autorità di Controllo (maggiori informazioni possono essere acquisite consultando il sito www.garanteprivacy.it).

Estremi identificativi del Privacy Officer

Il Responsabile della Protezione dei Dati (DPO), individuato dalla Cassinterass – Cassa Interaziendale di Assistenza è la società SAPG LEGAL TECH s.r.l., raggiungibile alla seguente email: dpo@cassinterass.it.

Minori

Se l'Interessato ha meno di 14 anni, il Trattamento è lecito soltanto se e nella misura in cui, il consenso è prestato o autorizzato dal titolare della responsabilità genitoriale per il quale devono essere acquisiti i dati identificativi e copia dei documenti di riconoscimento.

Informazioni

Le informazioni e le richieste in materia di privacy, anche in relazione ai diritti dell'Interessato, possono essere rivolte a Cassinterass - Cassa Interaziendale di Assistenza tramite posta elettronica all'indirizzo privacy@cassinterass.it.